

# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

uzavretej na diaľku a

**zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka**

(tento formulár vyplňte a zašlite len v prípade, ak si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy)

**Predávajúci:** STAVIVO IBV, s. r. o.

Zvolenská cesta 279/1, 974 05 Banská Bystrica

IČO: 46168095, DIČ: 2023260492, IČ DPH: SK2023260492

zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,

oddiel: Sro, vložka č. 20187/S

**Kupujúci:** **Meno a Priezvisko:**

**Adresa:**

**Číslo bankového účtu: ..**

**na vrátenie platby**

(uvádzajte v tvare IBAN)

**Názov banky: .**

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na tento tovar (od kúpnej zmluvy

o poskytnutí tejto služby) :

Popis tovaru / služby: .

Kód tovaru (katalógové číslo):

Dátum prevzatia tovaru / služby:

Číslo faktúry (dokladu o nákupe):

Dôvod odstúpenia \*:

(\* nepovinný údaj)

V

Dátum:

Podpis \*:

(\* nepovinný údaj pri elektronickej komunikácii)

# POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

## 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu **v lehote 14 dní**. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch **odo dňa prevzatia tovaru** kupujúcim, alebo ním určenou treťou osobou okrem dopravcu.

V prípade ak kupujúci objednal v jednej objednávke viac tovaru, alebo ak objednaný tovar pozostával z viacerých častí, a tento tovar mu bol doručený samostatne na viac krát, uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy po 14 dňoch odo dňa prevzatia poslednej zásielky tovaru, alebo jeho časti kupujúcim, alebo ním poverenou treťou osobou okrem dopravcu.

Právo na odstúpenie od tejto zmluvy máte aj pred začatím plynutia 14 dňovej lehoty (teda pred prevzatím tovaru).

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad **listom** zaslaným poštou na adresu: STAVIVO IBV, s.r.o., Zvolenská cesta 279/1, 974 05 Banská Bystrica, alebo **e-mailom** na adresu: [info@stavbaren.sk](mailto:info@stavbaren.sk)). Na tento účel môžete použiť aj vzorový [Formulár na odstúpenie od zmluvy](#), ktorý sme Vám zaslali, avšak jeho použitie nie je povinné. Tento **formulár** v editovateľnej forme nájdete aj na našej [internetovej stránke](#) v pätičke, v časti Informácie, v záložke Vrátanie tovaru.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Podstatný je dátum odoslania oznámenia, ten musíte vedieť v prípade pochybností preukázať (týka sa to hlavne oznámení odoslaných poštovou zásielkou na poslednú chvíľu).

## 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy, prípadne odo dňa doručenia Vami vráteného tovaru, ak bol tento dátum neskorší ako dátum doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

## 3. Pokyny k vráteniu tovaru

Tovar starostlivo zabalte tak, aby sa pri preprave nepoškodil a zašlite nám ho späť na adresu STAVIVO IBV, s.r.o., Zvolenská cesta 279/1, 974 05 Banská Bystrica, prípadne nám ho môžete na danú adresu doručiť aj osobne.

Tovar je však potrebné odoslať najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy (odoslania písomného odstúpenia).

Vracaný tovar nesmie byť poškodený, opotrebovaný a znečistený. Ak je to však možné, prosíme ho vrátiť v pôvodnom obale (vrátenie tovaru v pôvodnom obale nie je povinnosťou). Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Upozorňujeme Vás, že zásielky poslané na dobierku nepreberáme a teda sa vracajú odosielateľovi.

Všetky priame náklady na vrátenie tovaru (doručenie ku nám) znášate Vy a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu poštou, alebo iným bežným prepravcom.